**KUESIONER PENELITIAN  
PENGARUH KUALITAS MAKANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA STEAK JONGKOK KARAWANG**

Terimakasih atas ketersediaan anda menjadi salah satu responden untuk mengisi kuesioner ini yang merupakan instrumen penelitian dalam rangka penulisan penelitian mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Singaperbangsa Karawang.

Informasi yang anda berikan bersifat rahasia dan hanya dipergunakan untuk kepentingan akademis.

***Identitas Responden***

1. Jenis kelamin:

Pria Wanita

1. Usia: .......... Tahun

17-20 21-25 26-30 31-35 >35

1. Pendidikan Terakhir:

SD SMP SMA Lainnya, Sebutkan..............

D3 S1 S2

1. Pekerjaan:

Pelajar Mahasiswa Karyawan Swasta Lainnya, Sebutkan ...............

PNS Petani Wiraswasta

1. Rata-rata pengasilan per bulan:

Rp.1.000.000 s.d Rp.3.000.000 >Rp.5.000.000

Rp.3.100.000 s.d Rp.5.000.000

***Data Pengalaman Responden***

1. Darimanakah anda mengetahui Steak Jongkok Karawang:

Social Media Internet

Teman/Keluarga Lainnya, Sebutkan................

1. Frekuensi kunjungan anda ke Steak Jongkok Karawang:

1 kali 2-5 kali 6-10 kali >10 kali

***Petunjuk***

Beri tanda cheklist (✓) pada kolom alternatif jawaban angka (5, 4, 3, 2, atau 1), yang paling sesuai dengan penilaian anda terhadap pernyataan-pernyataan berikut ini:  
Keterangan:

5 : Sangat Setuju4 : Setuju  
3 : Cukup Setuju  
2 : Tidak Setuju  
1 : Sangat Tidak Setuju

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan konsumen tentang Kualitas Makanan (X1)** | **Alternatif Jawaban** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | Ketersediaan pilihan porsi makanan dan minuman Steak Jongkok sangat sesuai dengan keinginan pelanggan |  |  |  |  |  |
| 2 | Kesesuaian porsi yang ditawarkan oleh Steak Jongkok sangat sesuai dengan keinginan pelanggan |  |  |  |  |  |
| 3 | Beragam pilihan cita rasa yang ditawarkan oleh Steak Jongkok |  |  |  |  |  |
| 4 | Kualitas cita rasa yang ditawarkan Steak Jongkok sangat sesuai dengan keinginan pelanggan |  |  |  |  |  |
| 5 | Kesesuaian rasa yang ditawarkan Steak Jongkok sangat sesuai dengan keinginan pelanggan |  |  |  |  |  |
| 6 | Tingkat kematangan hidangan pada Steak Jongkok sangat sesuai dengan keinginan pelanggan |  |  |  |  |  |
| 7 | Hidangan yang disajikan Steak Jongkok menggugah selera |  |  |  |  |  |
| 8 | Aroma hidangan Steak Jongkok mempunyai aroma yang khas |  |  |  |  |  |
| 9 | Aroma hidangan Steak Jongkok mampu menggugah selera |  |  |  |  |  |
| 10 | Kesesuaian warna makanan yang disajikan Steak Jongkok sangat sesuai dengan gambar dalam menu |  |  |  |  |  |
| 11 | Kombinasi warna hidangan yang disajikan Steak Jongkok menarik dan sangat sesuai dengan keinginan pelanggan |  |  |  |  |  |
| 12 | Tingkat temperatur suhu yang sangat sesuai dalam penyajian di Steak Jongkok |  |  |  |  |  |
| 13 | Kebersihan dalam penyajian di Steak Jongkok sangat sesuai dengan keinginan pelanggan |  |  |  |  |  |
| 14 | Variasi bentuk dalam potongan bahan makanan di Steak Jongkok sangat sesuai dengan keinginan pelanggan |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan konsumen tentang Harga (X2)** | **Alternatif Jawaban** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | Harga makanan dan minuman pada Steak Jongkok terjangkau |  |  |  |  |  |
| 2 | Harga makanan dan minuman pada Steak Jongkok sangat sesuai dengan kualitas yang ditawarkan |  |  |  |  |  |
| 3 | Harga makanan dan minuman pada Steak Jongkok sudah sangat sesuai dengan daya beli pelanggan |  |  |  |  |  |
| 4 | Harga makanan dan minuman pada Steak Jongkok sudah sangat sesuai dengan manfaat yang diberikan |  |  |  |  |  |
| 5 | Harga makanan dan minuman pada Steak Jongkok cocok untuk semua kalangan |  |  |  |  |  |
| 6 | Harga makanan dan minuman pada Steak Jongkok sudah sangat sesuai dengan kegunaannya karena mampu mengatasi kebutuhan disaat lapar |  |  |  |  |  |
| 7 | Harga makanan dan minuman yang ditawarkan oleh Steak Jongkok cukup bersaing dengan pesaing |  |  |  |  |  |
| 8 | Harga makanan dan minuman pada Steak Jongkok memberi kesan positif dan diterima pelanggan |  |  |  |  |  |
| 9 | Steak Jongkok memberikan potongan harga pada setiap pembelian |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan konsumen tentang Keputusan Pembelian (Y)** | **Alternatif Jawaban** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | Saya memutuskan untuk membeli makanan dan minuman yang ditawarkan oleh Steak Jongkok karena mempunyai keunggulan |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya memutuskan untuk membeli makanan dan minuman yang ditawarkan oleh Steak Jongkok karena mempunyai pilihan yang bervariatif |  |  |  |  |  |
| 3 | Saya memutuskan untuk membeli makanan dan minuman yang tersedia di Steak Jongkok karena sangat menarik perhatian |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya memutuskan untuk membeli makanan dan minuman di Steak Jongkok karena lokasi nya sangat strategis |  |  |  |  |  |
| 5 | Saya memutuskan untuk membeli makanan dan minuman di Steak Jongkok karena tempatnya sangat nyaman dan luas |  |  |  |  |  |
| 6 | Saya memutuskan untuk membeli makanan dan minuman di Steak Jongkok karena penyajiannya dilakukan dengan sangat cepat |  |  |  |  |  |
| 7 | Saya memutuskan untuk membeli makanan dan minuman di Steak Jongkok lebih dari satu menu |  |  |  |  |  |
| 8 | Saya memutuskan untuk membeli makanan dan minuman di Steak Jongkok pada saat lapar |  |  |  |  |  |
| 9 | Saya memutuskan untuk membeli makanan dan minuman di Steak Jongkok karena dapat menghilangkan rasa lapar |  |  |  |  |  |
| 10 | Saya memutuskan untuk membeli makanan dan minuman di Steak Jongkok karena tersedianya beragam metode cara pembayaran |  |  |  |  |  |
| 11 | Saya memutuskan untuk membeli makanan dan minuman di Steak Jongkok karena metode pembayaran dapat dilakukan dengan mudah |  |  |  |  |  |